

Pressemitteilung

GMS startet Online Campus

Das digitale Online Trainingsprogramm, für GMS Fachhändler und deren Verkaufsmitarbeiter, hat das Ziel, den Umsatz im Fachgeschäft nachhaltig zu verbessern.

Köln, 10.04.2018 – Im harten Wettbewerb mit vielen anderen Vertriebsformen ist die professionelle Beratung in Fachgeschäft der wichtigste Wettbewerbsvorteil. Diesen Vorteil sollte durch die systematische Schulung aller Mitarbeiter regelmäßig gestärkt werden.

Nachdem GMS dafür über Jahre erfolgreich die GMS Akademie mit mehreren hundert teilnehmenden Geschäfte aufgebaut und immer weiterentwickelt hat, haben einige hundert Fachhändler an der Akademie erfolgreich teilgenommen und sich regional in 2-tägigen Veranstaltungen zum Trainer ausbilden lassen. Einige Tausend Mitarbeiter wurden von diesen Trainern geschult. Insgesamt wurden über 50 verschiedene Bausteine entwickelt vom umsatzoptimierten Zusatzverkauf zum professionellen Reklamationsgespräch, über Fachwissen zum Aufbau verschiedener Schuhtypen bis zur Vermittlung von orthopädischen Grundlagenwissen des Fußes und der Körperstatik, wie dem Lesen der Körpersprache des Kunden. Auch die Rückmeldungen aller Teilnehmer wurden immer wieder berücksichtigt und in die Schulungsunterlagen eingearbeitet. Dieses System bietet GMS ab sofort allen Händlern in Deutschland, Frankreich, Belgien, Holland und Österreich zur Online Nutzung an.

„Jetzt haben wir für unsere Fachhandelspartner eine Online Version der Schulungsakademie entwickelt, die es ihnen und ihren Mitarbeitern leicht macht, jederzeit und überall, am PC oder am Handy, ihr Wissen auszubauen und ihre Mitarbeiter zu schulen“ so Dr. Karsten Niehus.

Die Vorteile liegen auf der Hand. Geringere Kosten, weniger Zeiteinsatz, bessere Kontrolle der Lernergebnisse und durch besseres Know How mehr Umsatz im Geschäft. Für die Fachhändler besteht zudem die Möglichkeit jederzeit, online den Lernerfolg der Mitarbeiter zu überprüfen. „Bei monatlichen Kosten ab 19 Euro ist der Online Campus sicherlich eine Top Leistung, um den Hauptwettbewerbsvorteil des Fachhandels konsequent zu stärken“ so Thomas Schulte-Huermann.

Pressekontakt



GMS Verbund GmbH

Volker Kappel

Agrippinawerft 30

50678 Köln

Telefon 0221 / 297908 -530 • Telefax 0221 / 297908 -599

Kappel@GMS-Verbund.de • www.GMS-Verbund.de